

Ogólne Warunki Handlowe

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe ("OWH") firmy Bulios s.r.o. ("Bulios", "my", „Operator“), określają zasady korzystania ze strony internetowej Bulios, dostępnej pod adresem www.bulios.com ("Strona internetowa").

1. Strony umowy

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych (OWH) zawarta zostaje umowa pomiędzy klientem (zarejestrowanym użytkownikiem strony internetowej) a:

Bulios s.r.o.

Reprezentowana przez: Milana Charváta, dyrektora zarządzającego

Adres: Pavlovova 3048/40, Ostrava, 700 30

NIP: CZ10983384, C86293/KSOS Sąd Okręgowy w Ostrawie

Dalej zwana „Operatorem“.

2. Zakres obowiązywania

2.1 Niniejsze OWH regulują zakup usług za pośrednictwem platformy online Operatora (www.bulios.com), w tym wszystkie subdomeny i aliasy).

2.2 Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich usług oferowanych na stronie bulios.com oraz na wszystkich subdomenach i adresach aliasowych. Wszędzie tam, gdzie w niniejszych warunkach jest wspomniany adres bulios.com lub usługi, odnosi się to również do bulios.com wraz ze wszystkimi subdomenami i aliasami.

2.3 Operator ma prawo do zmiany i dostosowania niniejszych OWH z mocą obowiązującą na przyszłość, jeśli będzie to konieczne z istotnych powodów. Takim powodem może być na przykład konieczność operacyjna, zmiany przepisów prawa lub orzecznictwa, albo wprowadzenie nowych usług Operatora (np. rozszerzenie oferty usług). Operator prześle zmienione warunki klientowi w formie tekstowej przed ich wejściem w życie, jednocześnie wyraźnie wskazując nowe postanowienia oraz datę ich obowiązywania.

Jednocześnie Operator zapewni klientowi co najmniej czterotygodniowy termin na wyrażenie opinii, czy akceptuje zmienione OWH w celu dalszego korzystania z usług. Termin ten rozpoczyna się w momencie dostarczenia wiadomości w formie tekstowej. Jeśli klient w tym terminie nie wyrazi swojego stanowiska, uznaje się, że zmienione warunki zostały zaakceptowane. Operator wyraźnie poinformuje klienta o tym skutku prawnym, tj. o prawie do wniesienia sprzeciwu, długości terminu oraz konsekwencjach braku reakcji, na początku tego terminu.

Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do zmian głównych zobowiązań umownych stron, z wyjątkiem czystego rozszerzenia oferowanych usług Operatora.

3. Przedmiot umowy

3.1 Bulios.com to platforma internetowa prowadzona przez Operatora, dostępna za pośrednictwem przeglądarki internetowej, gdzie zarejestrowani użytkownicy mogą uzyskiwać informacje na temat konkretnych aktywów finansowych oraz komunikować się z innymi zarejestrowanymi użytkownikami.

3.2 Operator korzysta z zewnętrznych źródeł danych jako podstawy dla niektórych oferowanych usług. Dane te mogą być częściowo przekazywane do systemu Operatora bez wcześniejszej weryfikacji. Operator zastrzega sobie prawo do późniejszej korekty tych danych.

3.3 Operator stara się zapewniać usługi o maksymalnej dostępności przez cały rok. Niemniej jednak dostępność może być ograniczona, zwłaszcza podczas prac konserwacyjnych lub technicznych aktualizacji, które mają na celu poprawę bezpieczeństwa, integralności serwerów lub funkcjonalności. Działania te są podejmowane wyłącznie w niezbędnym zakresie i w rozsądnych godzinach.

3.4 Operator oferuje usługi bezpłatne oraz płatne. Funkcje dostępne za opłatą określane są jako „członkostwo płatne“.

3.5 Bulios.com zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia, ograniczenia lub zmodyfikowania usług w dowolnym momencie, zwłaszcza w związku z zmieniającymi się wymogami prawnymi, regulacyjnymi lub nadzorczymi.

3.6 W przypadku zakończenia świadczenia usług, umowa wygasa w momencie zakończenia świadczenia usług. Jeżeli za dany miesiąc zostały już naliczone opłaty, zostaną one zwrócone na metodę płatności podaną podczas rejestracji.

3.7 Strona internetowa oraz wszystkie powiązane subdomeny są chronione prawami własności intelektualnej, takimi jak prawa autorskie i znaki towarowe. Prawa te są wyłączną własnością Operatora w odniesieniu do klientów.

4. Zawarcie umowy

4.1 Aby korzystać z usług na stronie bulios.com, konieczna jest rejestracja na platformie internetowej. Rejestracja ta uprawnia klienta do korzystania z bulios.com oraz do dostępu do usług objętych członkostwem (dalej „umowa“). Zakres usług zależy od rodzaju członkostwa (patrz również punkt 9).

4.2 Umowa zawierana jest wyłącznie za pośrednictwem handlu elektronicznego. Przedstawione oferty stanowią niewiążące zaproszenie do złożenia oferty przez klienta, którą Operator może zaakceptować.

4.3 Rejestracja na stronie bulios.com oraz korzystanie z usług Operatora jest dozwolone wyłącznie dla osób fizycznych i prawnych pełnoletnich oraz w pełni zdolnych do czynności prawnych. Rejestrując się w imieniu osoby prawnej, osoba fizyczna jednocześnie potwierdza, że jest uprawniona do reprezentowania tej osoby prawnej. Operator zastrzega sobie prawo do żądania odpowiednich dowodów przed zatwierdzeniem użytkownika.

4.4 Klient podczas rejestracji podaje swój adres e-mail oraz hasło osobiste. Dane osobowe można edytować w profilu użytkownika. Podane dane są wykorzystywane w generowanych dla klienta komunikatach. Oferta bulios.com jest przeznaczona wyłącznie dla klientów, dla których korzystanie z niej jest legalnie dozwolone.

4.5 Użytkownik gwarantuje, że wszystkie dane podane Operatorowi są prawdziwe i kompletne. Osoby prawne ponoszą odpowiedzialność za działania swoich organów, przedstawicieli i pracowników. Podanie nieprawidłowych danych uprawnia Operatora do natychmiastowego anulowania członkostwa.

4.6 Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Operatora o wszelkich zmianach danych osobowych.

4.7 Przed rejestracją klient nie ma prawa do korzystania z usług bulios.com. Operator zastrzega sobie prawo do odrzucenia rejestracji bez podania przyczyn lub zablokowania użytkownika po rejestracji.

4.8 Usługi płatne są fakturowane na użytkownika. Członkostwo płatne może być wykorzystywane tylko przez jednego klienta. Jeśli klientem jest osoba prawna, dane dostępowe mogą być udostępniane wyłącznie jednemu pracownikowi. W przypadku zmiany pracownika dostęp może zostać przekazany, jednak klient gwarantuje, że konto nie będzie używane jednocześnie przez więcej niż jedną osobę.

4.9 Użytkownik nie może udostępniać swoich danych dostępowych osobom trzecim. W przypadku nadużycia danych dostępowych, klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora i zmienić dane logowania. Operator zastrzega sobie prawo do wykluczenia klienta z korzystania z usług w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia.

5. Ogólne obowiązki użytkownika

5.1 Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na infrastrukturę, funkcjonalność lub poszczególne funkcje bulios.com. Korzystanie z oprogramowania firm trzecich, pozyskiwanie lub przetwarzanie danych z zewnętrznych źródeł jest zabronione.

5.4 Użytkownik zobowiązuje się na żądanie Operatora (np. za pośrednictwem e-maila) niezwłocznie dostarczyć swoje dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres oraz datę urodzenia.

5.5 Użytkownik nie może publikować treści, które mogą być uznane za:

- (i) obraźliwe, nękające, oszczercze, prześladowcze, pełne nienawiści, fałszywe, prowokujące, obsceniczne, pornograficzne, niezgodne z prawem lub naruszające obowiązujące przepisy prawa;
- (ii) promujące nienawiść, dyskryminację, przemoc lub jakiegokolwiek rodzaj nietolerancji.

Operator zastrzega sobie prawo do samodzielnego decydowania, co stanowi treść nieodpowiednią („Treść nieodpowiednia“). Jeśli użytkownik napotka Treść nieodpowiednią, może skontaktować się z Operatorem za pośrednictwem e-maila pod adresem support@bulios.com. Operator nie jest zobowiązany do usunięcia takiej treści, ale może według własnego uznania ostrzec użytkownika, zablokować lub usunąć jego konto, usunąć całą treść lub skontaktować się z odpowiednimi organami.

5.6 Klient zachowuje prawa do treści, które publikuje za pośrednictwem usług. Jednak klient udziela Operatorowi globalnej, niewyłącznej, bezpłatnej i sublicencjonowalnej licencji na wykorzystywanie, kopiowanie, modyfikowanie i rozpowszechnianie tych treści w celu świadczenia i ulepszania usług. Licencja wygasa wraz z zakończeniem umowy klienta z Operatorem. Operator postępuje z danymi klienta zgodnie z Polityką Prywatności (zob. <https://www.bulios.com/privacy/>).

6. Czas trwania umowy

6.1 Umowa rozpoczyna się wraz z aktywacją klienta przez Operatora. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z minimalnym okresem trwania jednego miesiąca. Jeśli klient nie wypowiedzi umowy, zostaje ona automatycznie przedłużona na kolejny miesiąc. Każda ze stron umowy ma prawo do jej rozwiązania w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Prawo do wyjątkowego rozwiązania umowy z powodu powtarzającego się naruszania zobowiązań umownych lub OWH pozostaje nienaruszone.

6.2 Prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z powodu poważnego naruszenia zobowiązań umownych pozostaje nienaruszone. Operator może natychmiast rozwiązać umowę, jeśli użytkownik podał nieprawdziwe lub niekompletne informacje podczas rejestracji lub wielokrotnie narusza zobowiązania umowne.

6.3 Jeśli Operator rozwiąże umowę, klient nie ma prawa do utworzenia nowego konta użytkownika ani do zwrotu uiszczonych opłat.

7. Opłaty i koszty

7.1 Wszystkie ceny są ostateczne i zawierają ustawowy podatek VAT. Usługi wykraczające poza standardową ofertę są wyraźnie oznaczone przez Operatora. Koszty poszczególnych rodzajów członkostwa są podane na stronie www.bulios.com.

8. Subskrypcja

8.1 Posiadacze kont na platformie Bulios mogą korzystać z usług na dwa sposoby:

- **Wersja bezpłatna:** Ograniczony dostęp do treści i funkcji strony internetowej.
- **Płatna subskrypcja:** Program oparty na opłatach, zapewniający dostęp do wszystkich dostępnych treści, w tym tych wykraczających poza wersję bezpłatną. Subskrypcja obejmuje dodatkowe funkcje, które mogą się zmieniać, a także mogą być dodawane lub usuwane kolejne pakiety.

8.2 Bulios oferuje miesięczną subskrypcję.

8.3 Miesięczna subskrypcja opłacana jest w miesięcznych ratach. Za każdy aktywny miesiąc subskrypcji użytkownik zgadza się, aby Bulios miał prawo obciążyć tę samą metodę płatności, co przy pierwszej płatności za subskrypcję. Odnowienie miesięcznej subskrypcji następuje automatycznie, dopóki nie zostanie anulowane. Subskrypcję należy anulować przed jej odnowieniem, aby uniknąć naliczenia kolejnej miesięcznej opłaty. Zwrot pieniędzy za niepełne okresy subskrypcji nie jest możliwy.

8.5 Automatyczne odnawianie subskrypcji można anulować w dowolnym momencie w ustawieniach konta.

8.6 Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Bulios o wszelkich zmianach w metodzie płatności, którą podał. Odpowiada również za wszystkie opłaty i podatki związane z zakupioną subskrypcją.

8.7 W trakcie korzystania z usług Bulios oraz jego dostawca usług płatniczych mogą otrzymywać zaktualizowane dane dotyczące karty płatniczej od jej wydawcy, aby uniknąć przerwania subskrypcji z powodu nieaktualnej karty. Ta aktualizacja zależy od decyzji wydawcy karty, który może umożliwić użytkownikowi rezygnację z tej usługi. Aby zrezygnować, należy skontaktować się z wydawcą karty.

8.8 Użytkownik nie ma prawa obciążać Operatora kosztami bankowymi związanymi z płatnościami na swoim koncie. W przypadku braku wpływu płatności z wybranej metody płatności, użytkownik zobowiązuje się uregulować wszelkie należności na wezwanie. Zabronione jest odsprzedawanie zakupionych usług w celach komercyjnych.

8.9 Usunięcie konta użytkownika nie powoduje automatycznego zakończenia subskrypcji.

9. Zmiany opłat i funkcji

9.1 Możemy w dowolnym momencie, według własnego uznania, zmieniać opłaty i funkcje lub dodawać nowe opłaty i funkcje do dowolnych produktów. O wszelkich takich zmianach informujemy Cię z wyprzedzeniem. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz anulować swoją subskrypcję w ustawieniach konta.

10. Anulowanie usług

10.1 Miesięczną subskrypcję można anulować w dowolnym momencie. Anulowanie staje się skuteczne z końcem odpowiedniego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Okres ten rozpoczyna się w dniu zakupu subskrypcji. Anulowania należy dokonać w ustawieniach konta.

10.2 Operator może zawiesić lub zakończyć świadczenie usług w przypadku oszustwa lub naruszenia obowiązków przez użytkownika zgodnie z niniejszymi OWH. Takie zawieszenie lub zakończenie może być natychmiastowe i bez uprzedniego powiadomienia. Naruszenia obejmują na przykład nieautoryzowane kopiowanie lub pobieranie treści.

11. Warunki płatności

11.1 Klient może płacić wyłącznie kartą kredytową za pośrednictwem systemu Stripe, obsługiwanego przez Stripe Payments Europe, Ltd.

11.2 Jeśli płatność nie zostanie zrealizowana, wszelkie związane z tym koszty ponosi klient. Obejmuje to opłaty bankowe za zwrot inkasa, jeśli są one odpowiedzialnością klienta.

11.3 Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty administracyjnej za usunięcie kont użytkowników, jeśli klient naruszył zobowiązania określone w niniejszym OWH i jest za to naruszenie odpowiedzialny.

12. Komunikacja elektroniczna

12.1 Komunikacja z klientami odbywa się zwykle elektronicznie za pośrednictwem platformy Operatora lub e-mailem. Obejmuje to również dokumenty związane z korzystaniem z usług (np. wyciągi).

12.2 Klient zgadza się na komunikację elektroniczną i rezygnuje z prawa do otrzymywania dokumentów pocztą.

12.3 Operator zastrzega sobie prawo do wysyłania dokumentów pocztą, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub uzna to za stosowne.

12.4 Operator może być zobowiązany z powodów regulacyjnych do przechowywania i rejestrowania komunikacji z klientami.

13. Prawo do odstąpienia od umowy

Konsumenci mają ustawowe prawo do odstąpienia od umowy ramowej. Rejestrację można anulować w ciągu 14 dni bez podania przyczyny poprzez jasne oświadczenie.

Okres ten rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy i otrzymania warunków umowy, w tym OWH oraz wszystkich poniżej wymienionych informacji na trwałym nośniku danych (np. list, faks, e-mail).

Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie o anulowaniu w odpowiednim czasie na adres:

Bulios s.r.o.

Pavlovova 3048/40, Ostrava, 70030, Czechy

E-mail: support@bulios.com

14. Wyłączenie odpowiedzialności

14.1 Roszczenia odszkodowawcze ze strony klienta są wyłączone, chyba że wyraźnie określono inaczej.

14.2 Operator dokłada starań, aby zapewnić najwyższą jakość świadczonych usług na bulios.com, jednak nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność, aktualność ani precyzję informacji, kursów, indeksów, cen, obliczeń, raportów, analiz i innych dostępnych treści oferowanych w ramach usług.

14.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe użytkownika wynikające z wdrożenia usług bulios.com do rzeczywistego portfela inwestycyjnego. Informacje i artykuły publikowane na tej stronie internetowej mają wyłącznie charakter informacyjny lub edukacyjny i nie stanowią doradztwa inwestycyjnego, rekomendacji ani propozycji decyzji inwestycyjnych. Użytkownicy powinni zawsze konsultować swoje decyzje inwestycyjne z wykwalifikowanym doradcą inwestycyjnym.

14.4 Chociaż Operator przechowuje dane klientów z najwyższą starannością, nie można wykluczyć częściowej lub całkowitej utraty danych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i zaleca użytkownikom regularne wykonywanie kopii zapasowych.

14.5 Operator odpowiada za własne treści na tej stronie zgodnie z obowiązującym prawem. Jednak nie jest zobowiązany do monitorowania przesyłanych lub przechowywanych informacji stron trzecich ani do badania okoliczności wskazujących na działalność niezgodną z prawem. Jeśli Operator dowie się o naruszeniu, treść zostanie natychmiast usunięta, a odpowiedzialność powstaje dopiero od momentu, w którym Operator zostanie poinformowany o naruszeniu.

14.6 Oferta zawiera linki do zewnętrznych stron trzecich, na których treść Operator nie ma wpływu i za które nie ponosi odpowiedzialności. Treść stron, do których prowadzą linki, jest odpowiedzialnością ich dostawców. Linki zostały sprawdzone pod kątem naruszeń prawa w momencie ich utworzenia, ale stały monitoring treści nie jest możliwy bez konkretnych wskazań. W przypadku stwierdzenia naruszenia, treść zostanie natychmiast usunięta.

15. Zakaz cesji i zastawiania

Roszczenia lub prawa klienta wobec Operatora nie mogą być cedowane ani zastawiane bez jego zgody, chyba że klient wykaże uzasadniony interes w cesji lub zastawie. Operator zastrzega sobie prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na stronę trzecią zgodnie z obowiązującymi zasadami ochrony danych osobowych. O takim zamiarze użytkownik zostanie poinformowany dwa tygodnie przed przeniesieniem.

16. Język, miejsce właściwości sądowej i obowiązujące prawo

Umowa została sporządzona w języku czeskim. Dalsze wykonywanie stosunku umownego odbywa się w języku czeskim. Obowiązuje wyłącznie prawo Republiki Czeskiej z wyłączeniem Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów. W przypadku konsumentów nie ogranicza to przepisów prawa kraju, w którym klient ma miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu. Miejscem właściwości sądowej dla sporów z klientami, którzy nie są konsumentami, jest siedziba Operatora.

17. Klauzula salwatoryjna

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH stanie się nieważne lub sprzeczne z przepisami prawa, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione przez strony nowym postanowieniem, które jak najbliżej odpowiada ekonomicznemu sensowi i celowi pierwotnego postanowienia w sposób prawnie dopuszczalny. Postanowienia te stosuje się odpowiednio również do ewentualnych luk w regulacjach.

Ostatnia aktualizacja: 27 listopada 2024 r.